



ti

En ligne directe avec les communes

N° 2

Avril 2023

Dans ce numéro

Édito

- 3 Ces résultats sont les vôtres
-

Développement de l'offre

- 4 Les chiffres 2022 de fréquentation à la hausse
5 Fréquentation retrouvée pour les métros
6 120% d'augmentation sur la ligne 54
6 Un bon démarrage pour la nouvelle ligne 20
7 Pari réussi à l'Ouest
-

Les chantiers

- 8 Les travaux des BHNS avancent à l'Ouest
9 Ligne 32 coupée en deux
-

Partenaires des tl

- 10 Nouvelles cartes journalières dégriffées pour les communes
11 Synthèse à l'emporter pour le climat
12 Rencontre annuelle des partenaires de la ville de Renens aux tl
-

Sur le radar

- 13 L'énergie au cœur de nos activités
-

Le saviez-vous

- 14 Modélisation de grands projets
15 Accessibilité et inclusion dans les transports publics
-

On parle de nous

- 16 Le défi du recrutement
17 Le tramway et son voisinage
-

Service

- 18 Le site t-l.ch fait peau neuve
-

La vie d'entreprise

- 19 Formation à l'écoconduite
-

Ça, c'est fait

- 20 Départ dans 4 minutes
-

Arrêt sur image

- 21 Reconnaissez-vous cet endroit?
-

- 22 **Agenda**
-

- 23 **Impressum**
-

Ces résultats sont les vôtres

Nous revenons de loin! En 2020, le Conseil Fédéral en pleine crise COVID recommande de ne pas utiliser les transports publics pour des raisons de sécurité sanitaire. En 2021, certains experts prédisent que plus rien ne sera comme avant: avec l'essor du télétravail et la forte augmentation de la pratique du vélo (en particulier électrique) qui ont accompagné la crise, les transports publics risquent de ne jamais retrouver leur fréquentation d'avant. Enfin, en 2022, le Grand-Pont est fermé pour travaux d'assainissement, ce qui occasionne la mise en place d'un réseau spécial et le bouleversement des habitudes de déplacement.

Malgré tout cela, les chiffres de fréquentation 2022 et 2023 (que nous développons dans ce numéro) ont retrouvé des couleurs. Les client-es sont non seulement revenu-es, mais également en plus grand nombre, en particulier les week-ends. En deux exemples, les efforts portés à l'exploitation du LEB (désormais 4^e meilleure compagnie ferroviaire suisse en termes de ponctualité), ainsi que la communication sans précédent en lien avec le réseau Grand-Pont – sur le terrain et sous forme numérique – ont payé. Et le mouvement observé ces dernières années reste le même: c'est en soignant et en améliorant



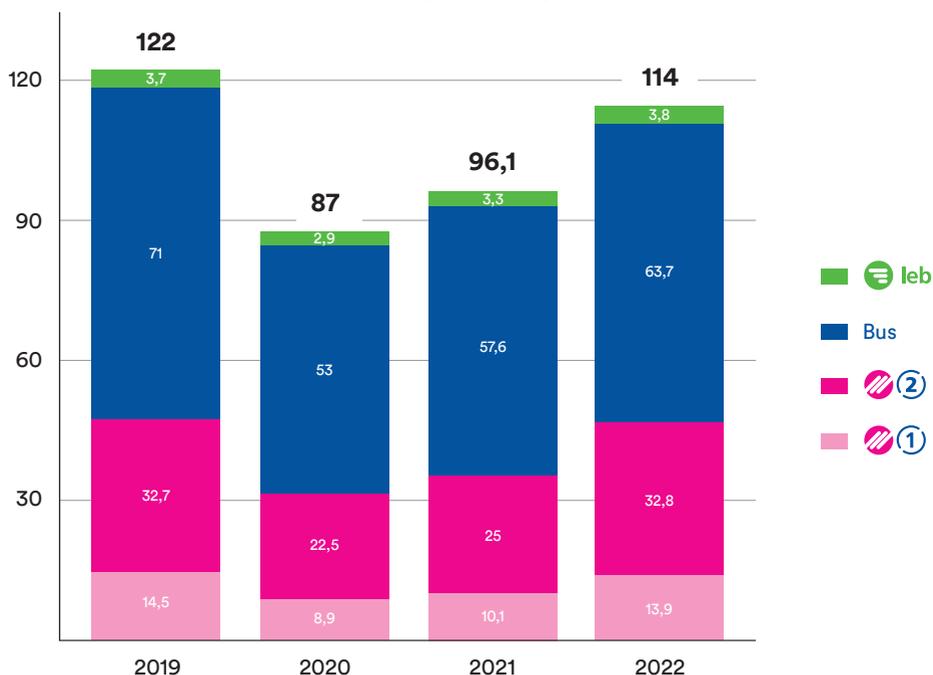
Christophe Jemelin,
Membre de la direction, responsable
du développement de l'offre

l'offre que la fréquentation augmente, pré-lude au report modal ambitieux prévu dans les plans climat. Ces résultats sont les vôtres, par vos propositions de développement, par le relais de notre offre auprès de vos citoyen-nes et par votre importante participation financière. Soyez-en vivement remercié-es!

Les chiffres 2022 de fréquentation à la hausse

Plus de 114 millions de voyageurs et voyageuses ont emprunté les tl et le LEB en 2022. Cela représente une augmentation de 19% par rapport à 2021 dans un contexte encore marqué par la Covid-19 au 1^{er} trimestre. Globalement, nous avons retrouvé une fréquentation proche de 2019 malgré un réseau Grand-Pont coupant le centre-ville de Lausanne en deux.

Évolution annuelle du nombre de voyageur-ses
de 2019 à 2022 (en millions)



Pour plus d'informations:

[www.tl.ch/communiqués-de-presse/
la-frequentation-des-tl-a-la-hausse-en-2022/](http://www.tl.ch/communiqués-de-presse/la-frequentation-des-tl-a-la-hausse-en-2022/)

Fréquentation retrouvée pour les métros



Les métros retrouvent une fréquentation proche de 2019 et continuent de porter le réseau tl par leurs performances en matière de capacité et de vitesse commerciale.

Le m2 a transporté 32,8 millions de personnes en 2022 (+31% par rapport à 2021). Il a même dépassé les chiffres de 2019, +5% en comparant la période mai-décembre 2022 avec mai-décembre 2019.

Le retour des étudiant-es sur le campus de l'EPFL et de l'UNIL a fait bondir la fréquentation du m1 de 37% par rapport à 2021. Ce

sont 13,9 millions de personnes qui ont emprunté le métro de l'ouest lausannois en 2022.

Les chiffres 2023 montrent que la progression de la fréquentation se poursuit avec une hausse de 10% pour le m2 sur les premières semaines de l'année, par rapport à la même période en 2019, et de 7% pour le m1. On observe également d'importants changements dans la mobilité les week-ends. Le m2 a transporté environ 15% de personnes supplémentaires les samedis et entre 20% et 30% les dimanches.

120% d'augmentation sur la ligne 54

La fréquentation de la ligne 54 (*Renens – Cheseaux – Cugy – Grand-Mont*) est passée de 167 000 voyageur-ses en 2021 à 370 000 en 2022. Cette ligne régionale offre, depuis le changement d'horaire, une liaison entre l'ouest et le nord lausannois. Cette augmentation spectaculaire en 2022 s'explique par le passage à une cadence à 30 minutes, y compris le week-end, financée notamment dans le cadre du plan bus régional cantonal. Le report depuis Cheseaux-sur-Lausanne, d'une partie des usagers de la ligne du LEB pendant les travaux de construction du tunnel sous l'avenue d'Échallens, a aussi eu un impact non négligeable.



Un bon démarrage pour la nouvelle ligne 20

L'écoquartier des Plaines-du-Loup, situé sur les hauts de la ville de Lausanne à proximité de la Blécherette, a accueilli ses premiers habitants au printemps 2022. Pour accompagner le développement de ce nouveau quartier, les tl ont mis en service début mai 2022 la ligne 20 *Lausanne, gare – Lausanne, Blécherette* en renfort de l'offre existante assurée

par les lignes 1 *Lausanne, Montoie – Lausanne, Blécherette* et 21 *Paudex, Verrière – Lausanne, Blécherette*. La nouvelle ligne 20 offre une alternative supplémentaire pour rejoindre le centre-ville ou la gare de Lausanne en transports publics. Elle a déjà transporté un demi-million de personnes en 2022, dépassant les prévisions de fréquentation.

Pari réussi à l'Ouest

À l'ouest de l'agglomération, les lignes gagnent plus d'un million de personnes en 2022. C'est le fruit de plusieurs développements d'offre effectués ces dernières années, notamment sur des lignes desservant des axes secondaires:



Un travail sur l'optimisation des correspondances avec la gare CFF de Renens et la station LEB de *Prilly-Chasseur*, ainsi que l'introduction de cadences à 15 minutes, de 6 h à minuit, du lundi au dimanche ont permis de booster la fréquentation de ces lignes.

On relèvera que la ligne 33 bat un record historique pour une ligne exploitée par autobus standard, avec 2,5 millions de voyageur-ses (+27% par rapport à 2021). Le remplacement par des autobus articulés électriques est prévu d'ici à deux ans.

Les travaux pour l'arrivée des BHNS avancent à l'Ouest

Dans l'Ouest lausannois, les travaux pour accueillir la première ligne de bus à haut niveau de service (BHNS) de Suisse sont en cours. Ce système de transport est l'addition de véhicules, plus grands et plus confortables, et d'une infrastructure adaptée pour garantir la priorité dans la circulation. S'ajoutent à cela de nouvelles gestions des priorités pour les bus aux carrefours avec feux. Les aménagements routiers opérés par les communes sont indispensables pour leur mise en place afin de garantir le temps de parcours et la régularité de la ligne.

traversera l'agglomération de l'ouest à l'est, de *Bussigny à Lutry, Corniche*. Les chantiers sont en cours sur les sites du *Giratoire Bois Genoud*, de *Prilly-Église-Corminjoz* et de *Prilly-Centre-Huttins*.

Les tl suivent ces travaux avec attention et veillent à maintenir une offre de bus qualitative malgré les nombreux chantiers.

Les communes de Prilly, Renens et Crissier ont déjà initié les travaux de la ligne qui



Pour plus d'informations:
<https://bhns-ouest-lausannois.ch>



Ligne 32 coupée en deux

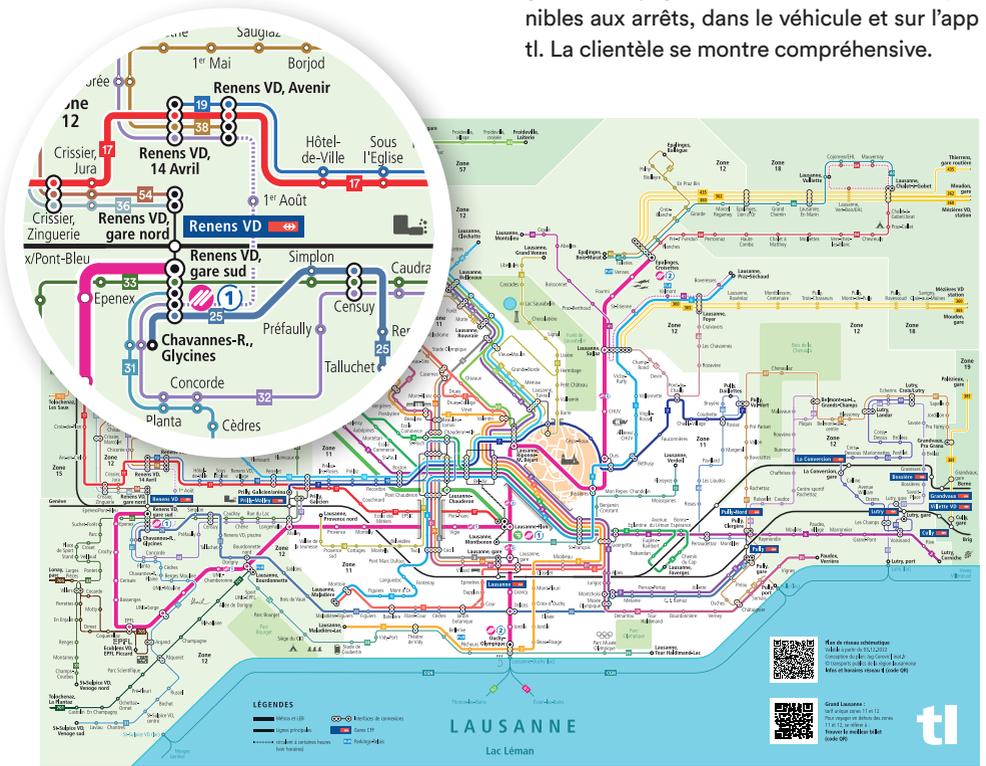
La circulation de l'ouest de l'agglomération lausannoise est impactée par de nombreux chantiers. Cela implique des perturbations pour certaines de nos lignes.

C'est le cas de la ligne 32, qui traverse Renens du nord au sud. Afin de maintenir cette ligne, qui assure des correspondances avec la gare de Renens, deuxième hub de mobilité du canton, diverses variantes ont été étudiées avec les communes de Renens et de Crissier.

L'alternative retenue est de constituer deux tronçons distincts pour garantir le temps de parcours, la régularité et la ponctualité de la ligne.

Depuis le 9 janvier 2023, un tronçon de la ligne 32 dessert le nord entre *Villars-Ste-Croix, En Coulaye* et *Renens VD, Avenir*; et le deuxième, au sud, de *Renens-Gare sud* à *Prilly, Galicien*.

Des informations pour accompagner les voyageurs et voyageuses sont entre autres disponibles aux arrêts, dans le véhicule et sur l'app tl. La clientèle se montre compréhensive.



Nouvelles cartes journalières dégriffées pour les communes



Photo: © SBB CFF FFS

Les fameuses cartes «CFF» pour les communes disparaissent à la fin de cette année. Une nouvelle formule sera proposée pour les habitant-es de toutes les communes de Suisse au 1^{er} janvier 2024. Chaque jour, un contingent national unique de «cartes journalière dégriffée Commune» sera disponible. Ce système est avantageux pour les communes, qui n'auront à charge que les billets acquis par leurs citoyen-nes.

Informations pratiques:

- Deux catégories disponibles: 1^{er} et 2^e classe; avec ou sans abonnement demi-tarif.
- Les prix les plus attractifs seront disponibles jusqu'à dix jours à l'avance.
- Une carte journalière en 2^e classe (avec un demi-tarif) achetée à l'avance coûtera 39 francs.
- Toutes les cartes seront nominatives, et n'auront pas de limite de nombre à l'acquisition.
- La carte sera disponible sous différentes formes: E-Ticket, Mobile ticket par e-mail ou à n'importe quel guichet communal.



Pour plus d'informations:

www.allianceswisspass.ch/fr/Medias/Conferences-de-presse/Caracteristiques-carte-journaliere-dgriffe-Commune

Synthèse à l'emporter pour le climat

Les tl ont collaboré avec l'association apolitique Swiss Youth for Climate (SYFC) afin de promouvoir à large échelle des informations sur le changement climatique.

Cette association a dressé une synthèse du rapport du Groupe d'experts Intergouvernemental sur l'Évolution du Climat, organe scientifique international des Nations Unies (GIEC). Celle-ci est accessible par un QR code diffusé à travers une campagne d'affichage présente dans toute la Suisse. Des pancartes en carton ont été installées dans les bus tl pour promouvoir ce document. Le but est de pouvoir partager au plus grand nombre les conclusions du GIEC sur le changement climatique, mais aussi sur les solutions existantes pour y faire face. Le document couvre trois thématiques principales:

- Bases physiques du climat
- Impacts, adaptation et vulnérabilités
- Réduction des émissions et solutions

Ce soir c'est burger
rapport du **GIEC**

Le GIEC est un organe scientifique international chargé d'évaluer le **changement climatique**.

Le dernier rapport présente nos **moyens d'action** à mettre en place **urgemment** pour maintenir des conditions **vivables** sur Terre.

MAIS PRESQUE PERSONNE N'EN PARLE...

Alors on vous a préparé une **synthèse à emporter**

Flashez-moi!

Une campagne portée par en collaboration avec



Pour accéder à la synthèse du rapport:
https://www.syfc.ch/images/IPCC_Campaign2023/Francais/WGI_WGII_WGIII.pdf

Rencontre annuelle des partenaires de la ville de Renens aux tl

Les tl ont accueilli la troisième édition de la rencontre des partenaires cantonaux et inter-communaux de la ville de Renens. Cette rencontre, organisée depuis 2020, a pour but de faire connaître certains bâtiments ou infrastructures emblématiques situés sur le territoire communal. Cette année, le choix s'est porté sur Perrelet, où les convives ont pu visiter les dépôts.



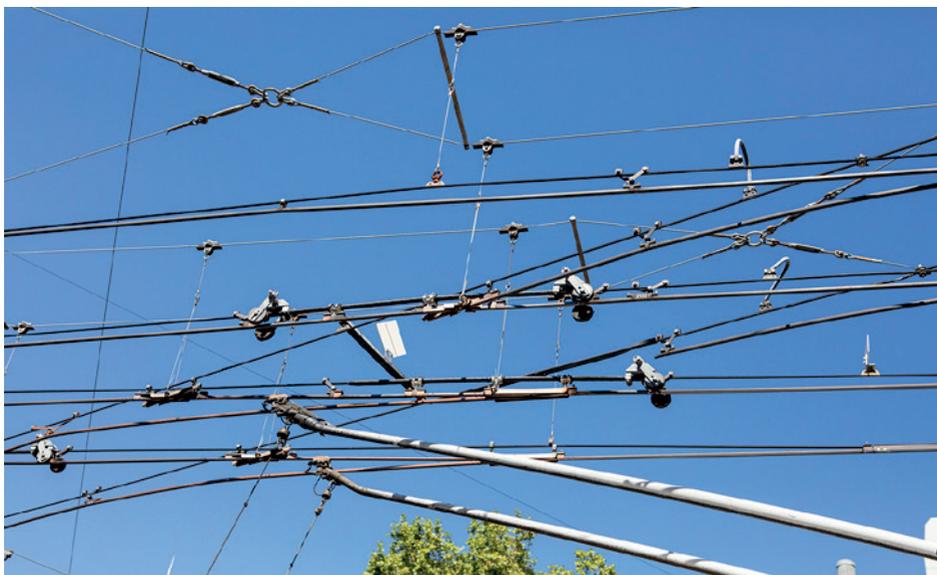
À cette occasion, Tinetta Maystre, présidente du Conseil d'administration des tl et conseillère municipale à Renens, Jean-François Clément, Syndic de Renens, Patricia Solioz Mathys, directrice des tl et Christophe Jemelín, responsable de l'unité Développement de l'offre ont pris la parole.



Cet événement a renforcé les liens entre la Ville et les associations communales et inter-communales, mais aussi les services cantonaux ainsi que les milieux culturels ou de la formation.



L'énergie au cœur de nos activités



Les questions énergétiques sont au cœur de nos activités. Elles ont nécessité l'an dernier au plus fort de la crise sur les marchés encore davantage d'attention, en raison du risque de pénurie et des conséquences financières. Notre approvisionnement est assuré pour 2023 et 2024.

Nous avons également conduit des réflexions pour la sécurisation de ce domaine sur le long terme. Les solutions seront multiples et passeront nécessairement par le développement de notre production propre (principalement solaire), par une refonte de notre stratégie d'approvisionnement en électricité

et par une recherche constante de sobriété et d'efficacité énergétique dans l'ensemble de nos métiers et activités.

Exploiter la ligne de tram à l'horizon 2026, transformer notre flotte de bus en tout électrique d'ici à 2030 nous amènera à augmenter notre consommation d'électricité globale. Il s'agira pour nous de décarboner le réseau, mais aussi de s'assurer que la source de l'électricité utilisée pour faire fonctionner les véhicules soit disponible en suffisance, à un juste prix, d'origine renouvelable et locale.

Modélisation de grands projets

Pour mener à bien un projet de construction d'envergure, des outils technologiques sont indispensables. C'est le cas du Building Information Modeling (BIM), qui permet de collaborer pour la création et la gestion d'un projet de construction. Le BIM centralise toutes les informations dans une maquette numérique 3D au-delà des phases de conception, en englobant l'exécution du projet.

Cet outil est notamment utilisé dans le cadre des projets de transformation du m2 et de construction du m3, où son utilisation est un atout.

Un salon sur cette méthode de modélisation a eu lieu en février à Genève. Cet événement, le BIM Day GVA, a permis de mettre en avant cet outil auprès des acteurs centraux de la construction. L'occasion pour les tl, le canton de Vaud et la ville de Lausanne de présenter une conférence intitulée «Construire le métro m3 en OpenBIM» et de mettre en avant le savoir-faire et l'innovation de ce projet.



Pour plus d'informations sur les projets m2/m3:
www.vd.ch/themes/mobilite/offre-de-mobilite-a-votre-disposition/metros



Pour plus d'informations sur le salon BIM DAY GVA:
www.bimdaygva.ch/index.html

Accessibilité et inclusion dans les transports publics

Tout le monde peut se retrouver, à un moment donné, dans une situation où l'utilisation des transports publics devient plus difficile. Cela peut par exemple être le cas temporairement à la suite d'une blessure, ou avec des enfants en bas âge. Et pour toutes les personnes vivant avec un handicap physique ou mental.

Aux tl, nous avons fait de cette problématique une priorité. Nous appelons désormais «personnes à besoins spécifiques» toute catégorie de client dans une situation particulière, telle que décrite plus haut. Cette dénomination s'inscrit dans la volonté des tl de rendre les transports publics accessibles et inclusifs.



Récemment, les tl ont organisé des rencontres avec des associations directement concernées et des personnes à besoins spécifiques pour améliorer des éléments de leur mobilité quotidienne.

Si vous avez des questions ou voulez-y participer, contactez-nous!

Contact: kalbfuss.alexandre@t-l.ch



Pour plus d'informations:

www.t-l.ch/conseils-pratiques/accessibilite-pour-personnes-a_besoins_specifiques/

Le défi du recrutement



Pour voir le reportage:
www.rts.ch/play/tv/19h30/video/19h30?urn=urn:rt:video:13698242



Pour lire l'article:
www.24heures.ch/les-tl-doivent-recruter-plus-de-600-chauffeurs-en-sept-ans-711567851792

Le marché de l'emploi est actuellement très ouvert et dynamique avec un taux de chômage bas qui conduit à une pénurie de main-d'œuvre généralisée. Comme les médias l'ont souligné, les entreprises de transport public n'échappent pas à cette réalité et font face à des défis de recrutement. En raison d'un fort développement de l'offre depuis une dizaine d'années, les tl ont anticipé cette problématique et mis en place un processus de recrutement en continu qui permet de recruter 70 à 90 conducteur.rices par an.

Cette stratégie sur le long-terme nous permettra d'embaucher plus de 600 conducteurs

et conductrices d'ici 2030, comme relayé dans un article du *24heures* en janvier de cette année. L'occasion également pour nous de mettre en avant notre volonté de recruter au-delà de notre bassin de recrutement «classique», en visant les femmes et les personnes en quête de reconversion professionnelle, plutôt dans les métiers de service. Une plus grande mixité dans les profils ainsi qu'entre femmes et hommes étant un facteur de richesse et de performance pour l'entreprise. L'an dernier, une première volée pilote de trois conducteurs et trois conductrices a terminé son cursus avec des temps partiels à jours fixes.

Le tramway et son voisinage



Pour qui emprunte régulièrement les axes de circulation entre Lausanne, Prilly et Renens, l'impact des travaux du tram sont depuis l'automne 2021 une composante majeure de son trajet. Les tl adaptent jour après jour les lignes et les arrêts afin de garantir un service de qualité aux usagers des bus. De gros efforts sont également déployés pour entretenir un dialogue constructif et soigner les rapports de voisinage.

Plusieurs médias se sont récemment intéressés au chantier et à ses impacts. La RTS y a consacré une émission *Couleurs locales* (*Couleurs locales* – Play RTS) en immersion sur le terrain. Le *24heures* (Chantier du tram: Les travaux entre Lausanne et Renens laissent les

commerces désemparés – *24heures*) a choisi de relayer les inquiétudes de riverains dont les activités commerciales sont concernées par le bruit, la poussière et des accès temporairement moins aisés. Ces échos ont permis de mettre en avant le travail des deux médiateurs de chantier: Edem Kolly pour les secteurs Lausanne/Prilly et Jonas Kocher pour les secteurs Renens/Crissier.

Pour toute question, vous pouvez aiguiller la population vers les deux médiateurs: tél. 021 621 07 77



Vous souhaitez contacter le Tramway lausannois?

Allô le tram: <https://tramway-lausannois.ch/>



Pour lire l'article du 24heures:

www.24heures.ch/les-travaux-entre-lausanne-et-renens-laissent-le-commerces-desempares-338355578192



Pour voir le reportage de la RTS:

www.rts.ch/play/tv/couleurs-locales/video/couleurs-locales?urn=urn:rts:video:13762964

Le site t-l.ch fait peau neuve



Aujourd'hui, le site internet des tl est consulté à 70% sur des smartphones. Afin de répondre à des nouvelles attentes et besoins, les tl ont développé un nouveau site pour une meilleure navigation et en faciliter l'utilisation. La clientèle trouve sur le site toutes les informations utiles pour organiser son trajet et acheter son titre de transport.

Quant à votre commune, elle peut retrouver les informations utiles dédiées aux collectivités, avec toutes les solutions de mobilité pour vos citoyen·nes. Une plateforme y est accessible, d'où l'on peut effectuer des

commandes de groupes d'abonnements, cartes journalières ou bons de réduction (mon_espacepro). D'autres outils sont à disposition, comme des conseils en mobilité pour votre commune, ou des supports de communication pour la promotion des transports publics.



Pour plus d'informations:
www.t-l.ch/collectivites/

Formation à l'écoconduite

Cette année, les tl mettent l'accent sur l'écoconduite. Les cours 2023, théoriques et pratiques, vont dans le sens d'une mobilité plus durable, portée par les tl.

En plus de diminuer sa consommation énergétique et d'émission de CO₂, l'écoconduite amène à plus de sécurité et à une amélioration de l'expérience client en apportant plus de confort lors du voyage. Cette technique de conduite demande beaucoup d'anticipation et d'observation. La sensibilisation à l'écoconduite permet aussi une meilleure tenue de l'horaire.

Cette formation continue est suivie par les métiers de la conduite et de l'intervention sur le terrain.

L'arrivée des premiers autobus à batterie dans le courant de cette année nécessitera également des cours d'écoconduite spécifique.



Départ dans 4 minutes

Depuis le mois de janvier vous avez peut-être remarqué un changement sur l'affichage des bus au terminus? Le nombre de minutes avant le départ est indiqué à l'avant et à l'arrière du véhicule.

L'idée d'améliorer l'expérience au terminus vient d'un groupe de travail incluant des collaborateurs-rices et des client-es. La question: «Quel bus part en premier?» revient souvent au terminus lorsque deux bus attendent. Cette information peut tout simplement épargner un sprint à notre clientèle alors que le départ n'est pas immédiat!

L'affichage sera également déployé dans le m1 courant 2023. L'heure de départ est déjà disponible sur les bornes d'information dans chaque halte et gare de la ligne du LEB et dans toutes les stations du m2.



Reconnaissez-vous cet endroit?



Un arrêt à un endroit stratégique de votre commune, un bus avec une vue originale, les ti en relation avec le patrimoine bâti ou une infrastructure qui mérite d'être partagée. Tout cela, évoluant au gré des saisons... N'hésitez pas à nous envoyer vos photos ou suggestions pour les prochains numéros!



Réponse du numéro précédent

Image Newsletter N°1 (décembre 2022)

Il s'agit de Vufflens-la-Ville. La nouvelle ligne 58, mise en service en août 2021, dessert Cossonay-Ville, centre à Bussigny, Gare, en passant entre autres par Penthalaz et Mex. En 2022, cette ligne a transporté plus de 137 000 voyageurs.

Événements et manifestations sur le territoire

| | |
|----------------------|---|
| Du 27 avril au 7 mai | Festival Hyperouest https://hyperouest.ch/fr |
| 20, 21, 22 mai | Salon du vélo et de la mobilité durable www.salon-du-velo.ch |
| 9, 10, 11 juin | Festival Objectif terre https://objectifterre.ch/edition2023/ |
| 21 juin | Fête de la musique www.fetemusiquelausanne.ch |

Cette rubrique est là pour vous

Nous souhaiterions pouvoir vous offrir la possibilité de partager et d'annoncer vos événements, conférences et manifestations en lien avec la mobilité et les transports publics sur les territoire de vos communes.

Alors n'hésitez pas!

Annoncez et partagez tous vos événements en lien avec les transports publics ou d'autres formes de mobilité qui se combinent avec nos bus ou nos métros.

Contact: communication@t-l.ch



Transports publics de la région lausannoise
Chemin du Closel 15 – 1020 Renens



En ligne directe avec les communes est un bulletin de liaison à l'attention des collectivités concernées par les activités des tl. Éditée régulièrement tout au long de l'année, cette publication véhicule des nouvelles et des informations utiles aux autorités et administrations communales pour nourrir le dialogue et favoriser les interactions.



D'autres informations sont disponibles
dans *La Gazette du tramway*:
<https://tramway-lausannois.ch/la-gazette-du-tramway/>

Pour toute question sur cette publication,
merci de vous adresser à:
Martial Messeiller,
porte-parole
messeiller.martial@t-l.ch

Pour tout élément relatif à l'offre et à son évolution
ainsi que pour toute question qui vous serait posée
par exemple au législatif, vous pouvez contacter:
Christophe Jemelin,
responsable du Développement de l'offre
jemelin.c@t-l.ch